

Indagine sui servizi ILL e DD

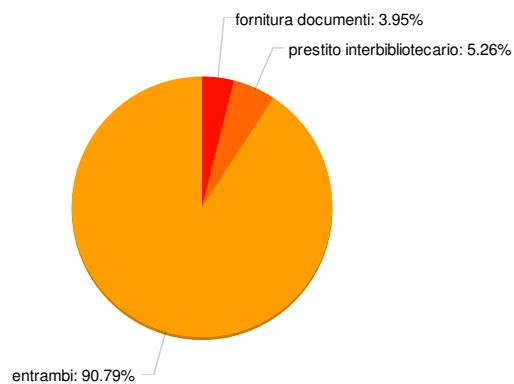
1. Quale tra questi servizi è offerto agli utenti della biblioteca? *

Numero di partecipanti: 76

3 (3.9%): **fornitura documenti**

4 (5.3%): **prestito interbibliotecario**

69 (90.8%): **entrambi**



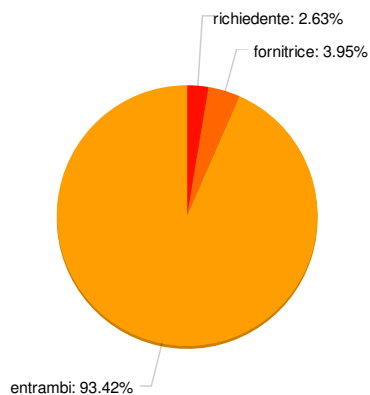
2. Che ruolo ha la biblioteca nei servizi interbibliotecari? *

Numero di partecipanti: 76

2 (2.6%): **richiedente**

3 (3.9%): **fornitrice**

71 (93.4%): **entrambi**



3. Quale tra questi servizi viene svolto anche con l'estero? *

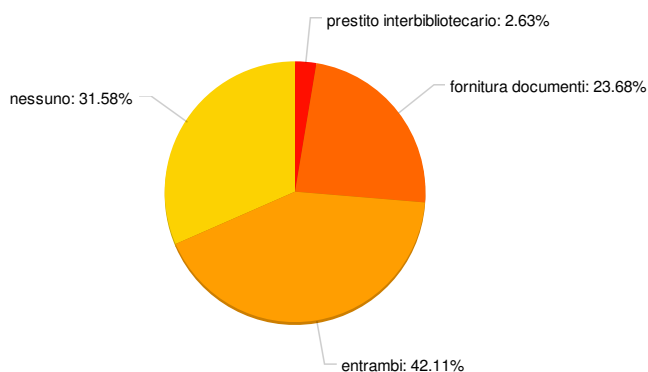
Numero di partecipanti: 76

2 (2.6%): prestito interbibliotecario

18 (23.7%): fornitura documenti

32 (42.1%): entrambi

24 (31.6%): nessuno



4. Quale tra questi servizi è esternalizzato? *

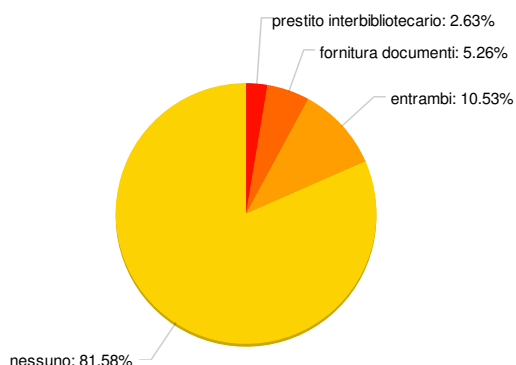
Numero di partecipanti: 76

2 (2.6%): prestito interbibliotecario

4 (5.3%): fornitura documenti

8 (10.5%): entrambi

62 (81.6%): nessuno



5. Quali modalità di rimborso possono essere utilizzate dagli utenti della biblioteca? (è possibile dare più di una risposta) *

Numero di partecipanti: 76

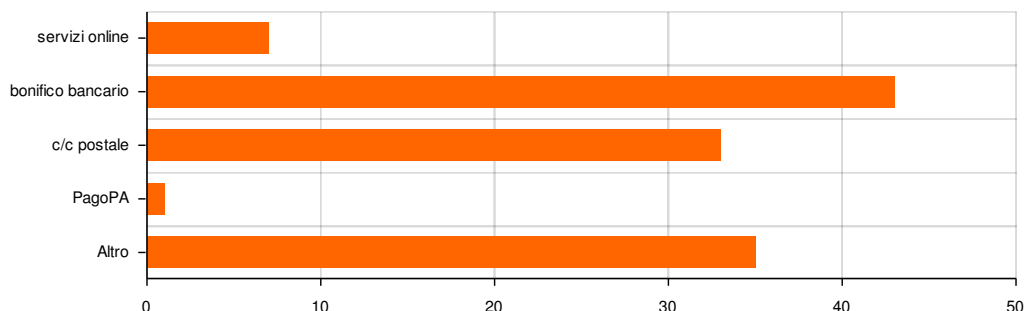
7 (9.2%): servizi online

43 (56.6%): bonifico bancario

33 (43.4%): c/c postale

1 (1.3%): PagoPA

35 (46.1%): Altro



Risposta (e) dal campo aggiuntivo:

- francobolli
- voucher ifla
- francobolli
- Contanti al momento del ritiro
- francobolli
- Contanti e pagamento allo sportello bancario
- IFLA VOUCHER
- voucher IFLA
- il servizio è gratuito
- il servizio è gratuito
- pagamento diretto

Mod.124

- francobolli
- reciprocità
- gratuito prestito interbibliotecario, emissione di ricevuta generica per riproduzioni in sede
- emissione ricevute generiche per fotoriproduzioni
- nostri servizi sono gratuiti
- non c'è rimborso
- rimborso costo riproduzioni con emissione di ricevuta generica
- IFLA voucher
- transazione di Tesoreria presso una filiale Unicredit (no commissioni)
- Voucher ifla
- francobolli
- contante
- voucher ifla
- vaucher
- contanti con rilascio ricevuta
- pagamento in biblioteca
- Francobolli
- Non è richiesto alcun rimborso. Si opera solo in reciprocità
- nessuno, lavoriamo in reciprocità gratuita con altre biblioteche per garantire gratuità a utenti
- Il servizio è offerto gratuitamente
- transazione di tesoreria
- non è previsto nessun rimborso
- nessuno
- NESSUNA il servizio è gratuito per l'utenza UniPi

6. Con quale frequenza emergono difficoltà per i rimborsi tra la sua e altre biblioteche? *

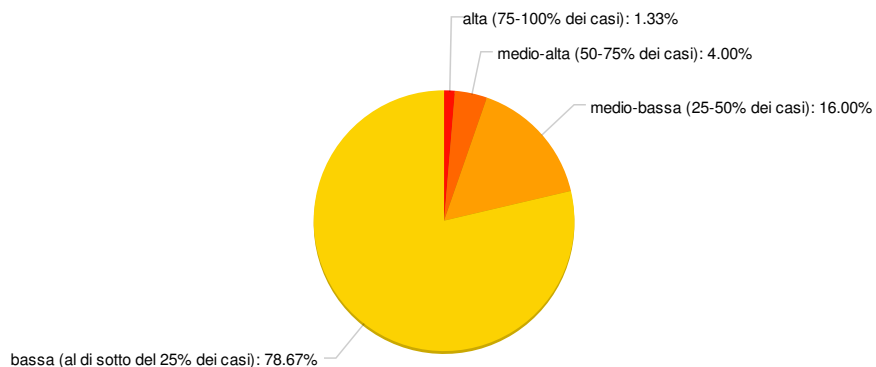
Numero di partecipanti: 75

1 (1.3%): alta (75-100% dei casi)

3 (4.0%): medio-alta (50-75% dei casi)

12 (16.0%): medio-bassa (25-50% dei casi)

59 (78.7%): bassa (al di sotto del 25% dei casi)

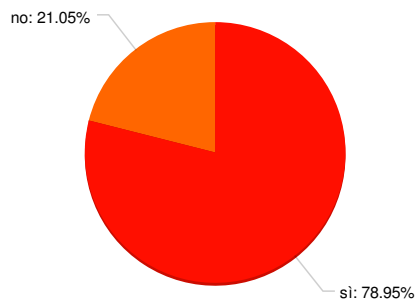


7. La biblioteca opera anche in regime di reciprocità gratuita per il prestito interbibliotecario? *

Numero di partecipanti: 76

60 (78.9%): sì

16 (21.1%): no



8. Fatti salvi i casi in cui si opera in regime di reciprocità gratuita, quali modalità di rimborso vengono adottate prevalentemente dalla biblioteca nei confronti di altri istituti? (è possibile dare più di una risposta)

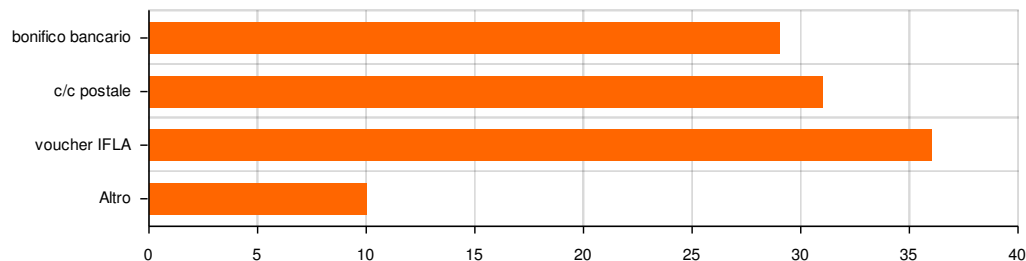
Numero di partecipanti: 66

29 (43.9%): bonifico bancario

31 (47.0%): c/c postale

36 (54.5%): voucher IFLA

10 (15.2%): Altro



Risposta (e) dal campo aggiuntivo:

- francobolli
- Normalmente l'utente richiedente effettua il rimborso
- no
- francobolli
- francobolli
- Non è richiesto alcun rimborso. Si opera solo in reciprocità
- francobolli
- transazione di tesoreria
- nessun rimborso
- nessuno

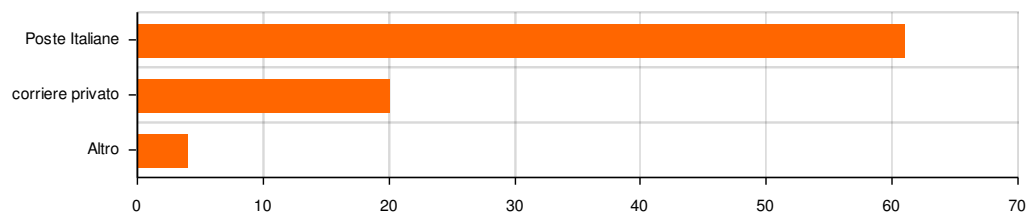
9. Per il prestito interbibliotecario a quali gestori di servizi fa ricorso la biblioteca? (è possibile dare più di una risposta) *

Numero di partecipanti: 74

61 (82.4%): Poste Italiane

20 (27.0%): corriere privato

4 (5.4%): Altro



Risposta (e) dal campo aggiuntivo:

- POSTA INTERNA
- SDA
- Sulla Piazza di Roma si preferisce sempre la consegna a mano con camminatore
- aderiamo a Libri in rete (servizio regionale) che si serve di SDA

10. Per quale ragione la biblioteca ricorre al gestore di servizi indicato nella domanda precedente? (è possibile dare più di una risposta) *

Numero di partecipanti: 74

30 (40.5%): maggiore convenienza

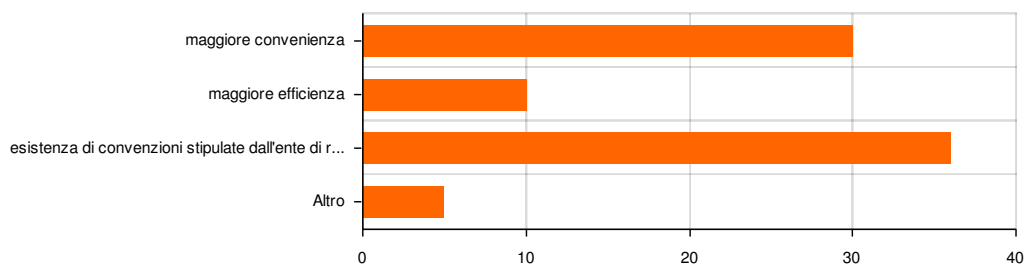
10 (13.5%): maggiore efficienza

36 (48.6%): esistenza di convenzioni stipulate dall'ente di riferimento (es. Comune, Regione, Università)

5 (6.8%): Altro

Risposta (e) dal campo aggiuntivo:

- unica possibilità
- comodità
- non ricorre
- motivi organizzativi interni
- gestore utilizzato dalla cooperativa che gestisce il servizio ILL



11. Nelle procedure di fornitura documenti, quali strumenti di trasmissione utilizza la biblioteca? (è possibile dare più di una risposta) *

Numero di partecipanti: 75

28 (37.3%): fotocopie

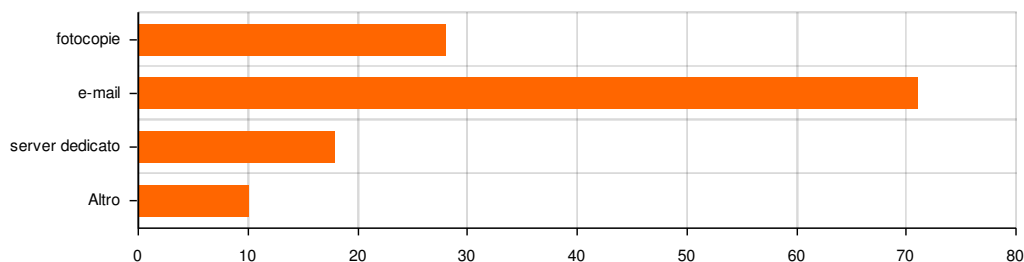
71 (94.7%): e-mail

18 (24.0%): server dedicato

10 (13.3%): Altro

Risposta (e) dal campo aggiuntivo:

- scansioni
- we transfert
- se ne occupa una ditta esterna
- wetransfer
- Wetransfer, ApeCARGO
- Nilde, Docweb
- NILDE
- Nilde
- applicazione di google "we transfer"
- NILDE

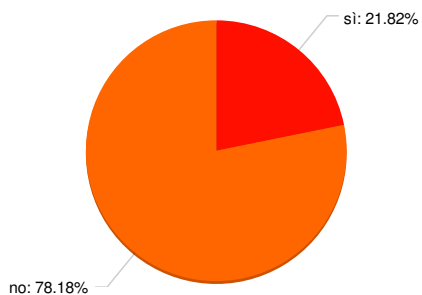


12. Per la procedura di fornitura documenti, come biblioteca fornitrice, si utilizza il server DocWeb?

Numero di partecipanti: 55

12 (21.8%): sì

43 (78.2%): no

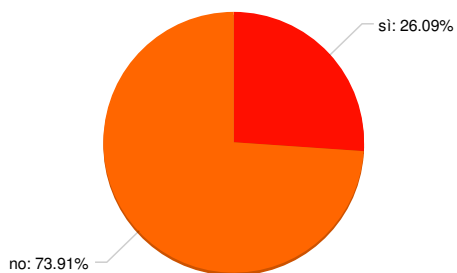


13. Se la risposta alla domanda 1. è "sì", il server rappresenta lo strumento esclusivo per lo scambio di documenti con biblioteche partner ILL-SBN?

Numero di partecipanti: 23

6 (26.1%): sì

17 (73.9%): no



14. Se la risposta alla domanda 1. è “no”, per quale ragione non lo utilizza? (è possibile dare più di una risposta)

Numero di partecipanti: 45

30 (66.7%): non conosco l'esistenza del server DocWeb

1 (2.2%): non ritengo che il server DocWeb sia affidabile

- (0.0%): non ritengo che la performance del server DocWeb sia adeguata alle esigenze del servizio

16 (35.6%): il server DocWeb non è integrato con il mio applicativo di biblioteca

6 (13.3%): Altro

Risposta (e) dal campo aggiuntivo:

- inizieremo ad utilizzarlo a breve.
- se ne occupa una ditta, noi mandiamo alla ditta solo dati
- si utilizza il network NILDE
- dipende dall'altra biblioteca a volte non lo conoscono bene
- La possibilità di personalizzare l'invio del documento con eventuali indicazioni.
- Da molto tempo utilizziamo Nilde come strumento per lo scambio di documenti e riusciamo a gestire gran parte delle richieste su questo network

